**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг муниципальных библиотек Новгородской области за 2021 год

**Муниципальное автономное учреждение культуры «Межпоселенчекая центральная библиотека»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки | Наименование мероприятия по устранению недостатков | Срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\* | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| 1.Отсутствие необходимой информации об организации, в частности - информации о планах по улучшению качества работы организаций, а также о материально- техническом обеспечении | Обеспечение размещения необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» | 4квартал 2021г. | Колосова С.В. | Информация размещена на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» | 4 квартал 2021г |
| 2. Регулярное обновление сайта | Обеспечение |  | Колосова С.В. | Сайт регулярно | В течение |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| обновление сайта (МАУК «Межпоселенческая централизованная библиотека» | разработки и ведения сайта в сети «Интернет» | Ежеквартально 2022-2024г. | Смирнова Е.С. | обновляется и  пополняется.  Оснащен программой «Для слабовидящих» | Периода 2022-2024г.г. |
| 3. Контроль за ведением на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечение ведения раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 4 квартал 2021 г.- | Колосова С.В.  Смирнова Е.С. | На официальном сайте организации в сети «Интернет» дополнено окно «Обратная связь» | Контроль осуществляется в течении периода 2022-2024г.г. |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1«Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов». В самой головной организации, а также в «Борковском» филиале и «Детском отделении» выполнено 3 показателя.  В головной организации выполнено пять показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими». В филиалах, как правило, выполнено 3-4 показателя.  Несмотря на присутствующие недостатки, организация получила высокие оценки пользователей услуг.  С учётом вышеизложенного, отметим необходимость активизировать работы по развитию доступной среды для инвалидов, особенно в филиалах.  .Отсутствие: -специально оборудованных санитарно- гигиенических | 1. Обеспечение устройства специально оборудованного | 4 квартал 2021 г.-  4 квартал 2024 г. | Колосова С.В. | 1. В Борковском филиале установлен подъемник для лиц с ограниченными возможностями. | 1. 3кв. 2024г.  -Борковский филиал |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| помещений для инвалидов,  - сменных кресел- каталок;   1. Не адаптированы проходы и поручни для комфортного посещения организаций инвалидами; | санитарно- гигиенического помещения для инвалидов;   1. Обеспечение приобретения сменных кресел- каталок; 2. Обеспечение устройства пандуса или подъемника, в случае отсутствия; 3. Обеспечение обустройства выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов |  |  | 1. 3кв. 2024г—В Лесновском филиале установлен пандус для лиц с ограниченными возможностями   3.Обеспечено наличие пандуса в Савинском, Тесово-Нетыльском, Гостецком филиалах  4.Выделенна стоянка для  автотранспортных средств инвалидов в Лесновском, Борковском филиалах | 1. 3кв. 2024г--Лесновский филиал 2. 2-3кв. 2023г |

|  |
| --- |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Недостатков не выявлено |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Недостатков не выявлено |

\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

Директор МАУК

С.В.Колосова