



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека»

на 2025 год

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) в двух филиалах МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека»: Частовской филиал, Ильменский филиал.	Обеспечение санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) в двух филиалах МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека»: Частовской филиал, Ильменский филиал.	До 31.03.2025 реализовано необходимое санитарно-гигиеническое помещение: вода, мыло, туалетная бумага и пр.	Колосова С.В. - директор МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие входных групп пандусами/подъемными платформами в филиалах	Обеспечение входных групп пандусами/подъемными платформами в филиалах	Во втором квартале 2025 года, совместно с МУК «Служба заказчика»	Колосова С.В. - директор МАУК «Межпоселенческая	Проведен входных групп	анализ групп Итог:

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Мероприятия*	фактический срок реализации и
Отсутствие сменных кресел - каталог в МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека» и во всех библиотечных филиалах.	Обеспечение сменными креслами – каталгами МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека» и все библиотечные филиалы.	Получены коммерческие предложения на сумму 422,4 тыс. руб. на приобретение кресло – каталог для людей с ограниченными возможностями в МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека» и во все филиалы. В сентябре 2025 года, при формировании бюджета на 2026 -2027 года, комитет культуры включит финансирование на приобретение кресла-каталог. Во II полугодии, при выполнении бюджета 2025 года, будут внесены предложения на Думу Новгородского района о	Колосова С.В. - директор МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека»	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
				инвалиду проехать. Божонский филиал – Широина дверного проема позволяет инвалиду проехать по библиотеке.	

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<p>филиалах: Частовской, Селогорский, Ильменский, Сергловский, Бронницкий, Захарьинский, Божонский, Пролетарский №1 и №2, Подберезский, Новомельницкий, Тесово – Нетельский №1 и №2; Дубровский; Новоселицкий, Гостецкий, Ракомский, Григоровский, Савинский, Тесовский, Ермолинский, Сырковский, Трубинский, Чечулинский филиалы.</p>	<p>филиалах: Частовской, Селогорский, Ильменский, Сергловский, Бронницкий, Захарьинский, Божонский, Пролетарский №1 и №2, Подберезский, Новомельницкий, Тесово – Нетельский №1 и №2; Дубровский; Новоселицкий, Гостецкий, Ракомский, Григоровский, Савинский, Тесовский, Ермолинский, Сырковский, Трубинский, Чечулинский филиалы.</p>	<p>установке знаков стоянки для инвалидов и нанесение (где есть возможность) на асфальтовое покрытие. Во II полугодии, при выполнении бюджета 2025 года, будут внесены предложения на Думу Новгородского района о выделении средств на устранение недостатков.</p>	<p>Колосова С.В. - директор МАУК «Межпоселенческая и центральная Библиотека»</p>	<p>связи с прилегающей полосой отвода Автомодора Селогорском, Ильменском, Захарьинском, Пролетарском №1 и №2, Григоровском, Подберезском, Гостецком, Ракомском филиалах.</p>	<p>Проведен анализ входных групп филиалов. Итог: Расширение дверных проемов не возможно обеспечить: Частовской филиал - здание деревянное, изба. Ильменский филиал - здание деревянное, изба. Селогорский филиал - в здании 1971года, собственник половинны здания Почта России,</p>	
<p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов в Частовской, Селогорский, Ильменский; Захарьинский; Пролетарский №1 и №2, Бронницкий, Божонский Подберезский филиалы.</p>	<p>Обеспечение адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов в Частовской, Селогорский, Ильменский; Захарьинский; Пролетарский №1 и №2, Бронницкий, Божонский Подберезский филиалы.</p>	-				

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий* реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека» и филиалах: Частовской, Селогорский, Ильменский, Серговский, Бронницкий, Захарьинский, Божонский, Пролетарский №1 и №2, Подберезский, Новомельницкий, Тесово – Нетельский №1 и №2; Дубровский; Новоселицкий, Гостецкий, Ракомский, Григоровский, Савинский, Тесовский, Ермолинский, Сырковский, Трубинский,	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека», и филиалах: Частовской, Селогорский, Ильменский, Серговский, Бронницкий, Захарьинский, Божонский, Пролетарский №1 и №2, Подберезский, Новомельницкий, Тесово – Нетельский №1 и №2; Дубровский; Новоселицкий, Гостецкий, Ракомский, Григоровский, Савинский, Тесовский, Ермолинский, Сырковский, Трубинский,	выделении средств на приобретение кресла – каталки. Принято решение о приобретении сменной кресла-каталки в Межпоселенческую центральную библиотеку п. Панковка до 31.12. 2025 года.	Колосова С.В. - директор МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека»	Проведен анализ санитарно-гигиенических комнат филиалов. Итог: Невозможно обеспечить: Частовской филиал-здание деревянное, изба, оборудован люфтом-клозет. Ильменский-здание деревянное, изба, оборудован люфтом-клозет. Пролетарский взрослый и детский филиалы - находится в помещении в здании бывшего детского сада 1961 года	

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия* реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
				<p>Неглыского поселения. Рассматривается возможный переезд в другое помещение. <u>Дубровский филиал</u> - находится в помещении Дома культуры <u>Туалет отсутствует.</u> (есть на улице люфт-клозет). <u>Ракомский филиал.</u> <u>Туалет</u> находится в <u>Доме культуры.</u> <u>Григоровский филиал</u> находится в помещении <u>Григоровского Центра Досуга.</u> <u>Туалет</u> соответствует требованиям. <u>Савинский филиал</u> находится в помещении здания Савинского Дома культуры. <u>Туалет</u> находится в <u>Доме культуры.</u> <u>Тесовский филиал</u> находится в помещении здания Дома культуры. В 2021 году проведен</p>	

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
				соответствует требованиям.	
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в библиотечных филиалах: Частовской, Селогорский, Ильменский, Серговский, Бронницкий, Захарьинский, Божонский, Пролетарский №1 и №2, Подберезский, Новомельницкий, Тесово – Нетельский №2, Григоровский, Савинский, Тесовский, Ермолинский, Сырковский, Трубинский, Чечулинский филиалы.	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в библиотечных филиалах: Частовской, Селогорский, Ильменский, Серговский, Бронницкий, Захарьинский, Божонский, Пролетарский №1 и №2, Подберезский, Новомельницкий, Тесово – Нетельский №2, Григоровский, Савинский, Тесовский, Ермолинский, Сырковский, Трубинский, Чечулинский филиалы.	Получены коммерческие предложения на приобретение специального оборудования (наушники, тифлошлеплеер и подписка на аудиокниги) для слепых на сумму 840,0 тыс.руб. на все филиалы. В сентябре 2025 года, при формировании бюджета на 2026-2027 года, комитет культуры включает финансирование на приобретение специального оборудования. Во II полугодии, при выполнении бюджета 2025 года, будут внесены предложения на Думу Новгородского района о выделении средств на приобретение оборудования	Колосова С.В. - директор МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека»		

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		выделении средств на приобретение специальных табличек в Межпоселенческую Центральную библиотеку п. Панковка до 31.12. 2025 года			
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека» и всех библиотечных филиалах	Обеспечение предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека» и всех библиотечных филиалах	Услуги сурдопереводчиков оказывает специальная библиотека для слепых «Веда» В. Новгород, с которой у МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека» заключен договор на обслуживание (при необходимости).	Колосова С.В. - директор МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека»		